

Handelsbetingelserne

Handelsbetingelser for Strygestof.dk

Virksomhedsoplysninger

Strygestof.dk

CVR: 28642628

E-mail: kontakt@strygestof.dk

Adresse (kun lager/webshop - ingen butik/udlevering):

Nykøbingvej 62, 4990 Sakskøbing

Bestilling og priser

Bestilling sker på **www.strygestof.dk**. Har du forespørgsler på varer, der ikke fremgår af siden, skriv til kontakt@strygestof.dk.

Alle priser er i **DKK inkl. moms**. Aftaler indgås på **dansk**. Aftaler med personer under 18 år kan kun indgås af forældre/værge. Du kan altid se tidligere ordrer ved login på din konto.

Betaling

Vi modtager: **Dankort/VISA/Mastercard, MobilePay, PayPal og bankoverførsel.**

EAN-fakturering tilbydes til **offentlige institutioner**. Afsendelse sker, når EAN-ordre/PO er valideret. Betalingsbetingelser: **Netto 30 dage**, medmindre andet er aftalt. Ved forsinket betaling kan der pålægges rykkergebyr og morarenter efter gældende regler.

Vi anvender en godkendt betalingsløsning med **SSL-kryptering**. Beløbet **trækkes først ved afsendelse**. For **specialfremstillinger** kan beløbet trækkes ved **produktionsstart/levering** (efter din udtrykkelige godkendelse).

Levering, afsendelse og risiko

Pakning og afsendelse: Vi pakker og **afsender løbende - typisk alle ugens 7 dage**. Den endelige leveringstid afhænger af den valgte fragtløsning og fragtførers køre-/indsamlingsdage.

Kun sporede forsendelser: Vi tilbyder **kun forsendelser med tracking** (fx GLS, PostNord eller DAO).

Leveringstider er estimeret: De tider, du ser ved checkout, er **vejledende** og kan afvige pga. forhold hos fragtfører.

Vigtig jura (B2C): I forbruger køb bærer vi som udgangspunkt **risikoen** for varen, **indtil du har modtaget den fysisk**.

Manglende/beskadiget levering: Kontakt os **hurtigst muligt**, hvis pakken ikke ankommer som forventet, eller hvis den er synligt beskadiget ved modtagelse. Vi tager sagen med fragtfører og

omleverer/refunderer efter reglerne.

Fri fragt: Ved køb over **500 kr.** leveres fragtfrit til **GLS Pakkeshop** (uden omdeling). **Fri fragt gælder ikke bestillingsvarer.** Alle fragtpriser er inkl. moms.

Forsinkelse og ophævelse

Afsendelse fra os: Hvis vi ikke har afsendt inden for den oplyste afsendelsesfrist, kan du give os en **rimelig, ny frist** for afsendelse. Overholder vi heller ikke den, kan du **ophæve købet** og få alle betalte beløb retur.

Transport hos fragtfører: Hvis vi har afsendt rettidigt, men fragtføreren forsinker levering, iværksætter vi **eftersøgning/omlevering**. Hvis varen stadig ikke er leveret inden for en **rimelig, ny frist**, som du meddeler os, kan du **ophæve købet** og få alle betalte beløb retur. Vi dækker ikke **indirekte tab/følgeskader** (fx tabt begivenhed), medmindre ufravigelig ret siger andet.

Afhentning (forudbestilte ordrer via pakkeboks)

Forudbestilte varer kan **afhentes, når det passer dig**, da vi har en **pakkeboks på adressen**. Når ordren er **klar til afhentning**, modtager du en mail med din **afhentningskode**.

Frist for afhentning: Ordren bedes afhentet **senest 14 dage** fra beskeden "klar til afhentning".

- **Standardvarer, ikke afhentet:** Ordren kan annulleres og refunderes **fratrukket et håndteringsgebyr på 45 kr.**
- **Specialfremstillinger, ikke afhentet: Ingen refundering.** Vi opbevarer i **30 dage** fra "klar til afhentning" og kan derefter bortskaffe uden erstatning.
- **Bestillingsvarer, ikke afhentet: Ingen refundering.** Vi opbevarer i **30 dage** fra "klar til afhentning".

Specialfremstilling og bestillingsvarer

Specialfremstillede varer omfatter bl.a. strygemærker med **navne/logo, måltilpasninger** samt ordrer produceret efter **layout**.

Påbegyndelse af specialordre: En **specialfremstilling betragtes som påbegyndt, når layout er udarbejdet og tilsendt**. Fra dette tidspunkt er ordren **undtaget fortrydelsesret**.

Bestillingsvarer: Bestillingsvarer - herunder metervarer og beklædning - kan ikke fortrydes.

Kundens filer og rettigheder: Når du uploader filer (logo m.v.), indestår du for, at du har de nødvendige **rettigheder**.

Kvalitet og tolerancer: For bedste resultat anbefales **vektor** eller højopløselige filer. Mindre farveafvigelser kan forekomme pga. skærm/produktion. **Tolerancer** på ca. **±1-2 mm** kan forekomme ved udskæring/placering og anses ikke som en mangel.

Reklamationsret

Du har **2 års reklamationsret** efter købeloven på fabriks- og materialefejl. Reklamationsretten dækker **ikke** fejl som følge af forkert brug/anvendelse (fx forkert pressetemperatur/tryk, vask før

hærdningstiden, brug på uegnede tekstiler/overflader). Ved berettiget reklamation tilbyder vi **afhjælpning, omlevering, forholdsmæssigt afslag** eller **ophævelse** – alt efter konkret vurdering.

Brugeranvisning (HTV/strygemærker): Følg altid vores vejledninger (temperatur, tid, tryk, afkøling). Vent **24 timer** før første vask, vask **på vrangen**, og undgå **skyllemiddel** hvor angivet. Fejl på uegnede, ujævne eller løse underlag (fx grove hækede/strikkede tekstiler) anses ikke som mangel.

Fortrydelsesret (B2C)

Du har **14 dages fortrydelsesret** på **standardvarer** (fx hele ark), regnet fra den dag, du modtager varen. Der er **ingen** fortrydelsesret for **B2B-kunder**.

Undtagelser:

- **Specialfremstillede varer**, når ordren er påbegyndt (**layout er udarbejdet og tilsendt**)
- **Bestillingsvarer** - kan ikke fortrydes

Sådan fortryder du: Skriv til kontakt@strygestof.dk (angiv ordrenummer og hvilke varer, du fortryder). Returnér inden **14 dage** efter din meddelelse til:

Strygestof.dk, Nykøbingvej 62, 4990 Sakskøbing.

Returomkostninger og stand: Du betaler selv **returfragten** og hæfter for **eventuel værdiforringelse** som følge af anden håndtering end nødvendig for at fastslå varens art/egenskaber/funktion. Send forsvarligt emballeret - **vi modtager kun sporbar forsendelse** til adressen: **Strygestof.dk, Nykøbingvej 62, 4990 Sakskøbing.**

Tilbagebetaling: Vi tilbagebetaler uden unødigt forsinkelse og senest **14 dage** fra modtaget fortrydelse. Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur eller dokumentation for afsendelse. Tilbagebetaling sker via samme betalingsmiddel som ved købet, medmindre andet aftales.

Uafhentede/ikke-afhentede ordrer og uafhentede pakker

Definitioner

- **Standardvarer:** Hele ark strygefolie uden tilskæring.
- **Specialfremstillinger:** Varer produceret efter dine specifikationer (fx navne/logo/tryk/udskæring efter layout). **Specialordre anses som påbegyndt, når layout er udarbejdet og tilsendt.**
- **Bestillingsvarer:** Omfatter bl.a. metervarer og beklædning.

Standardvarer

- **Ikke afhentet pickup:** Ordren kan annulleres og refunderes **fratrullet et håndteringsgebyr på 45 kr.**
- **Uafhentet pakkeforsendelse/returneret af fragtfører:** Vi refunderer varens pris **fratrullet vores faktiske ud- og returforsendelsesomkostninger** samt et **håndteringsgebyr på 45 kr.**
- **Genfremsendelse:** Kan ske mod betaling af ny fragt.

Specialfremstillinger

- **Ingen refundering** ved uafhentet pickup eller uafhentet/returneret pakke efter **påbegyndelse (layout udarbejdet og tilsendt)**.
- Vi opbevarer varen i **30 dage** fra "klar til afhentning"/retur og kan derefter bortskaffe uden erstatning.
- **Genfremsendelse** kan ske mod betaling af ny fragt.

Bestillingsvarer

- **Ingen refundering** ved uafhentning eller retur.
- Opbevaring i **30 dage** fra "klar til afhentning"/retur; derefter kan varen bortskaffes uden erstatning.
- **Genfremsendelse** kan ske mod betaling af ny fragt.

Blandede ordrer

- Indeholder ordren både standardvarer og specialfremstilling/bestillingsvarer, behandles de hver for sig: **Kun standardvare-delen** kan refunderes efter reglerne ovenfor.

Ansvar og forbehold

- **Leveringstider er estimeret.** Vi tager forbehold for **forsinkelser hos fragtfører**, udsolgte varer, tryk-/prisfejl og tekniske fejl.
- Vi erstatter **ikke indirekte tab/følgeskader** (fx mistet begivenhed), medmindre andet følger af ufravigelig ret.
- **Force majeure:** Ved forhold uden for vores kontrol (fx strejker, sygdom, IT-/strømsvigt, leverandørsvigt m.v.) kan opfyldelse udskydes eller annulleres.

Persondata

Se vores **privatlivspolitik** på webshoppen for oplysninger om behandling af personoplysninger (ordre, betaling, fragt og kundeservice).

Klagemuligheder

Kan vi ikke finde en løsning, kan du som forbruger klage via:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning

Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby – se vejledning på forbrug.dk.

(Bemærk: EU's ODR-plattform er nedlagt og kan ikke anvendes.)

Kontakt

Strygestof.dk – kontakt@strygestof.dk

Nykøbingvej 62, 4990 Sakskøbing